

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa , yang telah memberikan kemampuan dan berkat sehingga penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Keberagaman di tempat kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Efikasi diri sebagai Mediator di RS Karya Medika Bantar Gebang”**, dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keberagaman di tempat kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan efikasi diri sebagai mediator di RS Karya Medika Bantar Gebang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Pradja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini dan memberikan dorongan semangat keilmuan sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tesis ini.
4. DR. Ir. Nofierni, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Medardus Iman Prasetyo, MARS selaku Direktur RS Karya Medika Bantar Gebang beserta staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh responden penelitian atas kesediaan waktunya membantu pengambilan data penelitian.
7. Seluruh dosen dan staf Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan teman – teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis ini.
8. Seluruh keluarga atas dukungan moril maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Rekan - rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul khususnya Angkatan X yang selalu berbagi semangat, motivasi dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.

10. Semua pihak yang telah berkenan membantu penulis selama penelitian dan penyusunan tesis ini baik moril maupun materiil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap bahwa hasil karya tesis ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan keilmuan dan memberi masukan bagi tempat penelitian yaitu RS Karya Medika Bantar Gebang. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyelesaian tesis ini dari awal sampai dengan akhir. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat kepada kita semua.

Jakarta, Juli 2023



Gracesia Kwannandar